

## A Raiffeisen Bank Zrt. „Titkos kód” nyereményjáték

### Promóciós Szabályzata

**A Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2024. december 16. – 2025. január 03.** közötti időszakban (promóciós időszak) „Titkos kód” elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

#### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 **Szervező:** Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).
- 1.2 **A promóciós időszak:** 2024. december 16. 12:00 – 2025. január 03. 23:59
- 1.3 **Játékos:** A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy (Lakossági és Premium Banking) ügyfél **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**
  - A promóciós időszak alatt rendelkezik bármilyen, 2024.12.15. napjáig létrejött élő (hatályos, szolgáltatás nyújtására alkalmas) szerződéssel a Raiffeisen Bankkal, és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
  - Rendelkezik a Raiffeisen DirektNet internetbank eléréséhez szükséges belépési azonosítókkal.
  - Rendelkezik myRaiffeisen mobilapplikációval (internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatással), azt a telefonkészülékére letöltötte és a regisztrációt elvégezte.
  - A Raiffeisen Hűségprogramban való részvételre jogosultságot szerzett és a Hűségprogram feltételeinek megfelelően regisztrál oda.
  - A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.
  - A Promóció weboldalán található játékot megoldja a 2. pont szerint.
- 1.4 A Promóció zárását követően, a promóciós feltételek vizsgálatakor (2025.01.06.) kizárásra kerül, az a Játékos,
  - akinek 2025.01.06-án a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
  - aki 2025.01.06-án a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, ezen társaságok vezető tisztségviselője, illetve szervezete vagy ezek közeli hozzátartozója;
  - aki 2025.01.06-án a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személy, illetve szervezet (a továbbiakban: ügynök), az ügynökök közvetítői alvállalkozói, valamint az ügynökkel és közvetítői alvállalkozóval – e tevékenységi körében – munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy.
- 1.5 A Promócióban való részvétellel, illetve a Promóció weboldalán ([www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek/myraiffeisen](http://www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek/myraiffeisen)) tett nyilatkozatával a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltakat teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.
- 1.6 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

## 2. PROMÓCIÓS JÁTÉK

### 2.1 A Játék menete

- A Játék weboldala két helyről érhető el:
  - myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül (az applikációban megtalálható link segítségével), vagy
  - regisztrált Raiffeisen Hűségprogram tagként a Hűségprogram weboldaláról közvetlenül.

(A myRaiffeisen mobilapplikációban megtalálható link a Játékost a Raiffeisen Hűségprogram weboldalára irányítja.)

- A Játékosnak a Hűségprogramba érvényes regisztrációjával be kell lépnie, belépés után válik elérhetővé és megkezdhetővé a játék.
  - Amennyiben a Játékos már regisztrált Hűségprogram tag, úgy a belépéssel egyben azonosítja is magát a Játékhoz, a korábbi regisztrációkor megadott adataival vesz részt a Játékban.
  - Amennyiben az ügyfél még nem regisztrált Hűségprogram tag a Játék megkezdésének pillanatában, azt a Hűségprogram regisztrációs felületén pótolhatja adatai megadásával. A Játékban is ezzel a regisztrációval vesz részt.
- Egy Játékos érvényesen 5 alkalommal próbálkozhat a Játék megkezdésével, azaz a myRaiffeisen mobilapplikációban megtalálható kódok megadásával. Kizárólag a titkos kódok helyes megadása után folytatható és fejezhető be a Játék. A Játék menete:
  - A Játékosnak a myRaiffeisen mobilapplikációban, a nyitóoldalon futó bannerkampányból elérhető „titkos kód”-okat kell megtalálnia és a Hűségprogram felületén megadni, melyet 2024. december 19-én, valamint december 31-én publikálunk.
  - Miután mindkét Titkos kódot beírásra került a felületen, 1 db kérdést kell megtippelni a Raiffeisen Hűségprogram november havi ajánlat letöltéseire vonatkozóan, amely az alábbi:  
*„2024. novemberében összesen hány ajánlat került letöltésre a Raiffeisen Hűségprogram felületén?”*

A helyes válasz (a titkos kódot és a tipp kérdésre a pontos választ) és a helyes válasz megadásának időpontja tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó. A helyes választ a tippkérdésre a Bank a Játék weboldalán ([www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek/myraiffeisen](http://www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek/myraiffeisen)) közzéteszi 2025.01.04-én.

- A Játékban a titkos kódok és tipp beküldésének legkésőbb a promóciós időszak záró időpontjáig meg kell történnie. A megadott válaszok helyességét a Bank a Játék zárását követő feltételvizsgálat során értékeli. A megoldások beküldési időpontját a Bank rögzíti.
- A Játékban a kérdések megválaszolására nincs időkorlát azt ide nem értve, hogy a kérdések megválaszolásának és beküldésének legkésőbb a promóciós időszak záró időpontjáig meg kell történnie. A kérdésekre adott válasz helyességét a Bank a Játék zárását követő feltételvizsgálat során értékeli. A megoldások beküldési időpontját a Bank rögzíti.
- A Játékban az első sikeresen beküldött megoldás (kódok és tipp), illetve annak időpontja vesz részt. Az első megoldást követő további megoldások nem kerülnek figyelembevételre.
- A Promóció részeként a kérdések megválaszolása, tehát a beérkezett válaszok és azok beérkezési időpontja tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

## 2.2 Nyeremény és Jogosultak

- A Bank, a Promóciós Szabályzat 1. pontjában foglalt feltételeket teljesítő (az 1.4. pont alapján nem kizárt), a 2.1. pont alapján a titkos kódokat helyesen megadó és a tippkérdésben a helyes válaszhoz legközelebbi tippet adó 50 Játékosnak 1-1 darab 20 ezer Ft értékű online felhasználható ALZA kupont ad ajándékba. A kupon az ALZA online kereskedelmi felületein váltható be, legalább 20.001 Ft vásárlási érték esetén.

A kérdésekre helyes kódokat beküldő és az utolsó kérdésre is azonos tippet adó Játékosok közül a válaszokat (és tippet) legkorábban beküldő 50 Játékos nyer.

- A kuponok érvényességi ideje: 2025.07.02.
- Egy Ügyfél csak egy darab nyereményre jogosult.
- A nyeremény készpénzre nem váltható.
- Az eredmények összesítésére 2025.01.06-án kerül sor. Az nyereményre jogosult Játékosokat a Bank legkésőbb 2025.01.10-ig értesíti a Játék eredményéről a Raiffeisen Hűségprogramban regisztrált e-mail címén.
- A juttatás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adó jogszabályoknak megfelelően.

## 2.3 Az ajándék kézbesítése

A nyereményre jogosultak számára a kupon a Raiffeisen Hűségprogramon keresztül válik letölthetővé a Promóció zárását és az eredményhirdetést követően. A kupon 2025.02.28. 23:59-ig tölthető le a nyertesek számára.

A nyertes Játékos kötelezettsége, hogy a nyeremény kupont a Hűségprogram felületéről a fenti határidőben letöltse. Ennek elmaradása esetén sem köteles a Bank a nyertesek által le nem töltött kuponokat (nyereményeket) újra kiosztani, vagy további nyerteseket megállapítani.

## 3. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

- 3.1 A Játékban való részvétellel kapcsolatban a Játékos alábbi személyes adatai kerülnek kezelésre. Minden Játékos vonatkozásában a Játékos családi és keresztnéve, születési ideje, e-mail címe, 1.3-1.4. szerinti feltételek vizsgálatával összefüggésben kezelt személyes adatok (pl.: bankkapcsolat ténye), válaszokkal összefüggésben megadott személyes adatok, nyertes Játékosok esetében adóazonosító jel kerülnek kezelésre.
- 3.2 A Játékos a Játékban való részvétellel és a kérdések megválaszolásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank
  - a Játékban való részvétel biztosítása céljából (ideértve a Játékos azonosítását, a részvételi jogosultság és a válasz megfelelőségének ellenőrzését), továbbá
  - a nyertes Játékosok beazonosítása céljából, valamint
  - eseti jelleggel a Bank, mint kifizető nyereménnyel kapcsolatos adóbevallási kötelezettsége teljesítése céljából kezelje a 3.1. pontban meghatározott adatokat.
- 3.3 Az adatokat a Bank a Játék zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Játék indulását követő 1 éven át kezeli.

A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon.

- 3.4 A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.
- 3.5 A Játékos hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Játékos által a Játék során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint kezeli.

#### **4. PANASZ, KIFOGÁS**

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt

- személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában,
- telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy
- postai levélben írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, valamint
- elektronikusan a Bank honlapján keresztül, illetve
- elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu címen nyújthatja be.

A panaszkezelésről bővebben <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon olvashat. A panaszkezelés részletes szabályait a [Bank panaszkezelési szabályzata](#) tartalmazza.

**Budapest, 2024.12.03.**

**Raiffeisen Bank Zrt.  
szervező**